

# Universidad Nacional de Córdoba Facultad de Ciencias Médicas Cátedra de Informática Médica



# Informática Médica Módulo 8

Patologías en Informática Médica

Editor: Prof. Dr. Gustavo Juri Córdoba – Rep. Argentina Año 2023



# Personal docente de la Cátedra de Informática Médica Facultad de Ciencias Médicas Universidad Nacional de Córdoba



<u>Prof. Titular:</u> Prof. Dr. Gustavo Juri

<u>Profesor Adjunto:</u> Prof. Med. Roberto Valfré Lic. Mario Sambrizzi



<u>Docentes</u>
Med. Gonzalo Baggio
Med. Enrique Pogonza
Med. Flavio Astegiano
Med. Jorge Reñícoli
Med. Eduardo Berrios

Revisión: agosto de 2024

Autor: Prof. Dr. Gustavo Juri

# Tabla de contenidos

		Problemas visuales y lesiones en el ojo.	20
TABLA DE CONTENIDOS	3	¿Dónde colocar el monitor?	21
4	_	USO EXCESIVO DE LAS COMPUTADORAS	22
MÓDULO 8	4	EN CÓRDOBA	23
		MECANISMOS PSICOLÓGICOS. FACTORES DE RIESGO	23 23
PATOLOGÍAS RELACIONADAS CON EL USO	DE	PREDISPOSICIÓN	24
COMPUTADORAS. LAS COMPUTADORAS Y LA SALUD	<b>4</b> 4	CRITERIOS DIAGNÓSTICOS:	24
LA ERGONOMÍA EN EL TRABAJO	4	TRATAMIENTO.	24
Introducción	4	Prevención Conclusión	25 25
La Ergonomía y La Salud	4	LA COMPUTADORA COMO INSTRUMENTO TERAP	
Prácticas de Conducta en el Trabajo	5		25
Lo Bueno y Lo Malo para el Cuerpo.	5	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:	25
DESÓRDENES MÚSCULO ESQUELÉTICAS RELACIONADAS	CON		
EL TRABAJO Cervicalgia Cérvico-braquialgias y Dorsalgia:	8 8		
Síndrome del Túnel Carpiano:	8		
Síndrome del Túnel de Guyana:	9		
Síndrome del Túnel Cubital:	9		
Síndrome del Túnel Radial:	9		
Epicondilitis Lateral:	9		
Epicondilitis Medial:	9		
Tendinitis Bicipital:	10		
Miositis / Espasmos del Trapecio:	10		
Tendinitis del Extensor:	10		
Tendinitis del Flexor:	10		
Tenosinovitis Estenosante:	10		
Tratamiento Médico	11		
EL ENTORNO DE TRABAJO Buena iluminación para trabajar aún mejor	12 12		
El clima ideal	13		
Stress	14		
Demasiado ruido causa estrés	14		
Ruidos. Trauma acústico	14		
LAS HERRAMIENTAS DE TRABAJO El escritorio adecuado	15 15		
Sentarse adecuadamente en la silla correcta	15		
El teclado y las muñecas	16		
Distribución de Teclas	16		
Disposición del Teclado	17		
Ergonomía del Mouse.	18		
Problemas oculares y de visión	18		
Documentos en la mesa	19		
Riesgo de choque eléctrico (Electrocución)	19		
¡Atención al comprar un monitor!	20		
Riesgos para la salud relativo al uso de monitor	res de 20		

#### Módulo 8

#### Patologías relacionadas con el uso de computadoras. Las computadoras y la salud

¿Existe relación entre algunas alteraciones en la salud y el uso de computadoras? La respuesta es: Si

Pero responder cuál es esta relación no resulta tan sencillo, por la gran cantidad de factores que influven. Como toda relación salud-enfermedad participan varios factores que se pueden simplificar con la triada epidemiológica.

Teniendo en cuenta que, a modo esquemático, podemos agrupar estos factores en tres grupos: · Factores que dependen del equipo de computación

- Factores que dependen del ambiente o área de trabaio.

· Factores que dependen del usuario

En muchas de las patologías va descritas se puede identificar un factor que tiene mayor importancia, pero muchas veces también influyen otros factores correspondientes a otras categorias.

#### La Ergonomía en el Trabajo

# Introducción

Doctor. ..

- Yo trabajo en una oficina y utilizó todo el día la computadora, al final del día me duelen los ojos ¿Qué me recomienda?
- · Trabajo en un callcenter y estoy embarazada. ¿Me hará mal trabajar entre tantas computadoras? Mi hiio se pasa todo el dia jugando con la computadora, tablet y celular ¿Le traerá algún problema eso?
- Escuché que los monitores nueden hacer daño a alaunas nartes del cuerpo, digame vo tengo una notebook, :también me hará

Prezuntas como estas le pueden ser hechas por sus pacientes a cualquier médico, sin relación de la especialidad que ejerza. Como la computadora y sus periféricos son herramientas de mucha importancia y por su uso en la Informática Médica es que consideramos también necesario incluir aquí todos los posibles riesgos que su utilización correcta o incorrecta puede traer para la salud humana. Hoy en día las nuevas tecnologías se encuentran incorporadas a la sociedad a tal punto que no sorprendería que un empleado se queix ante su iefe popune al llevar no encuentra en ella una commutadora y se le babia prometido una oficina equipada. A las computadoras se las considera como parte del amueblamiento normal de una oficina sin importar si es una secretaría, una oficina de un abogado, un empleado de comercio o un consultorio médico. Las computadoras son parte de nuestra sociedad y cultura inclusive en los países en vías de desarrollo.

Este capitulo contiene unas nociones básicas acerca del concepto de ergonomía en el trabajo. Por el hecho de leer este capitulo no se debería en ningún caso dejar de leer otras fuentes especializadas en el tema. En esta temática se dejarán de lado aspectos técnicos de las normativas vigentes, las cuales se actualizan periódicamente y no son necesarias para el conocimiento de grado en esta carrera. En el março de la unificación de las normativas euroneas y americanas, estas normas serán a menudo vicentes de forma similar por lo menos Internacionalmente

#### La Ergonomía y La Salud

limitaciones del cuerro humano.

Ergonomia es la ciencia de adecuar el Trabajo al Trabajador, teniendo en cuenta los requerimientos de las tareas y de las canacidades físicas y naíquicas de las personas. Es la ciencia de la ereonomía la utilizada para diseitar elementos de trabajo, que no daften la salud. Cuando se utilizan elementos no ergonómicos, se aumenta la posibilidad de nadecer patologías producto de su uso. Un precepto central de la ergonomía es que cada parte de la estación de trabajo debe ser adaptable.

Erronomia quiere decir estudio del Trabajo "adantar el Trabajo al Trabajador" La ergonomía es la ciencia y la práctica de diseñar el trabaio y los sitios de trabaio de modo que se adapten bien a las capacidades y

Etimología: ergo-: del Griego ergon: trabajo. ej.: <ergonometria>

Etimologia: -nomía, del Latin -nomía, del Griego nomos: sistema de leyes gobernando la suma del conocimiento de un área especifica, ei.: <agronomía>

dica - Universidad Nacional de Cindola - Hava de la torre S/N - Cindad Un

Tot 54-351-4333020 www.cim.unc.edu.ar - o-mail cimiifon.unc.edu.ar

En el momento en que las estaciones de trabajo no están diseñadas apropiadamente, cuando equipos informáticos diseñados inergonómicamente son usados y las tareas no están bien organizadas, es cuando aparece una serie de problemas relacionados con la salud.

#### Prácticas de Conducta en el Trabajo

Mantener una buena postura durante el trabajo en computadoras es esencial para prevenir lesiones. Por lo tanto, la disposición apropiada del equipamiento debe mantenerse en lugar para lograr una buena alineación postural. El amueblamiento debe estar ajustado para cada usuario y su alineación postural natural y confortable.

#### Lo Bueno y Lo Malo para el Cuerpo.

A continuación, repasaremos las posiciones correctas e incorrectas más comunes frente a una PC.

Posición del Cuerpo: Mantener el cuerpo en linea vertical, sin encorvar. Si el monitor está en muy bajo está la posibilidad que se encorve el cuerpo hacia delante o hacia atrás, esto no solo comprime la médula espinal, sino que también inclina la cabeza hacia atrás o delante respectivamente llevando a posibles afecciones de cuello y hombro. Las posiciones encorvadas también llevan a una posición de las muflecas muy riesgosas ya que en esta posición las muflecas apoyan en el filo o borde de la mesa con las manos inclinadas hacia atrás produciendo una excesiva e innecesaria extensión de los tendones falángeos.

Antebrazos: Tipear con los antebrazos en paralelo al piso o ligeramente inclinados hacia abaio, las mufiecas deben estar derechas y los dedos relajados. Esta posición es conocida como posición neutra de trabajo, en el que se pone un mínimo de esfuerzo en los músculos, nervios y tendones.



Figura 1: Una posición correcta, con la articulación del codo relaiada y la muñeca sin flexionar.



Figura 2: Una Incorrecta posición con la muñaca flexionada

Mufiecas: NO apoyar las muñecas sobre nada mientras tipea. El hecho de dejar descansar las muñecas sobre la mesa o un pad para muñecas mientras tipea, doliga a doblar la muñeca y extender los dedos; es una de las mayores causas de desórdenes musculoesqueléticas relacionadas al trabajo conocidas.

Mientras no tipea, se debe dejar descansar las muñecas. Lo más aconsejable es dejarlos descansar sobre su falda, mientras revisa su trabajo, por ejemplo. No dobe su munteca hacia arriba, abajo o a los costados para tipear.



Fig: Formas Correctas de Posicionar las manos sobre el tecla





Fig: Formas Correctas de posicionar las manos sobre el mouse.







Fig.: Formas Incorrectas de posicionar las manos sobre el mous

Revisado el 19/08/2024 C.I.M.

Manos y dedos: Cuando se utiliza el teclado, se debe mantener suspendido (dejar flotar) la mano sobre el teclado. Usar todo el brazo para mover las manos, ya que si se deia descansar el brazo o antebrazo sobre la mesa se está forzando a que los pequeños. músculos y tendones hagan el trabajo. Dejar que los grandes grupos musculares de la espalda, hombros, antebrazo y brazo hagan ese trabajo en forma natural.

NO estirar los dedos para llegar hasta las teclas más alejadas. Se debe mover el brazo sobre la tecla y luezo presionarla. Esto es importante cuando se usan las teclas que están en los bordes externos del teclado como la tecla Esc, End, Ins, Del, Sup, etc. Y el teclado de números.

NO teclear con el dedo meltique levantado hacia arriba, se debe mantener en posición relaiada.

NO golpear las teclas, se debe hacer una suave compresión sobre ellas, toma entre 0.6 y 1 newton de fuerza para clickear con una

tecla, la mayoría de las personas usa entre 3 a 8 veces la fuerza necesaria.

NO agarrar el mouse fuertemente. El Mouse debe estar en el mismo nivel que el teclado. Aunque NO se debe descansar la muñeca cuando tipea, Sí se debe poner su antebrazo en un pad o cojin mientras se usa el mouse, para mantenerlo en forma recta. Es aconseiable alternar entre el uso de teclado y mouse cuando sea posible.

Hombros: Relaiar los hombros. Muchos casos de desórdenes musculo-esqueléticas relacionadas al trabaio comienzan con dolores de cuello v hombro. Bajando la altura del teclado puede meiorar éstos sintomas.

Cabeza y Cuello: Mantener la cabeza y cuello en ángulo recto con referencia a los hombros mirando derecho hacia delante. NO inclinar la cabeza. La posición del monitor debe estar levemente por debajo del nivel ocular. Si está muy alto, deberá inclinar la cabeza hacia atrás llevando a una desalineación del cuello, posiblemente causando cefaleas.



entre el monitor y el teclado.

#### Desórdenes músculo esqueléticas relacionadas con el trabajo

Los desórdenes músculo esqueléticos relacionados con el trabajo (DMRT), también conocidos como Desórdenes de Trauma Acumulativos (DTA), es un grupo de patologías causadas por mal uso, o sobre uso, de músculos, tendones y nervios y son causados por cualquier combinación de los siguientes factores:

- Tareas Repetitivas: Haciendo el mismo movimiento una y otra vez.
- Posiciones Impropias o Posiciones fijas: Mala postura.
- Trabajar con larga duración de tarea sin suficiente tiempo para recuperación.

Unos de los sintomas más comunes son: Dolor e Inflamación, Parestesia (adormecimiento y hormigueo), Pérdida de fuerza y un Reducióo Rango de movimiento. Estos sintomas pueden aparecer en orden y en cualquier etapa evolucionar a lesión. Los sintomas pueden no aparecer inmediatamente después del trabajo forera de el.

Algunos de los desórdenes músculo-esqueléticos relacionados al trabajo más comunes, incluyen a:

#### Cervicalgia Cérvico-braquialgias y Dorsalgia:

Las diferentes ponturas viciosas que tenemos en muestro escritorio en la relación a muestra posición de la cabeza en relación al monitor, la posición de mestra columna dersal y la posición de nuestra manas y hombreo durante un riempo de más de 6 hores pundo conscioner tenemos monecular en miserios antagánicos y en dosenendament dobreos de mas ejeculores de mas ejeculore

región posterior, en región anterior tipo tortícolis y tensión en región del músculo trapecio.

### Síndrome del Túnel Carpiano:

Nervio mediano pusa por el finiel carpiano formado per haseos y ligamentos debajo de la muleca. Todos los tendores, tejido, arterias, ventos y nervios de los dedos pasan por el. El recubrimiento del tainel se torna irritado y se inflama. Al no poder inflamane y responder a la inflamanción, aumenta la presión sobre el nervio mediano. Gierarlimente causado por movimiento exectivo de la multeca y dodo, como es el caso del uso del techado de la computadora. Esta presión en el nervio causa adormecimiento y Parestesia (komiguo) en los dedos.



Revisado el 19/08/2024 C.I.M.

# Síndrome del Túnel de Guyana: Causado per la compresión del person cubital en el trinel de

Goyana situado en cercania al tined carpiano. Canando por, dediced e plunto de vitas anatonico, destificación de la munteca o aducción de la munteca facia atris o hacia facera visto por el porciente). Los sistentosas más frecuentes sour, peridad de porciente de la munteca facia atris o hacia facera visto por el porciente de la munteca de la munte de la munte a fectando de destinente que munteca de la munte a fectando dedes mediaque y anteca de la munteca de la munte a fectando dedes mediaque y anteca de la munteca del munteca de la munteca del munteca del munteca de la munteca del munteca de la mu

# Síndrome del Túnel Cubital: Causado por el entrampamiento del nervio cubital debaio del

brazo, manteniendo los codos flexionados en ángulo recto por períodos prolongados, como normalmente lo hacen los susurios de computadoras. Los sintomas más frecuentes son: pérdida de sensación, adormecimiento, parestesia y atrofia muscular.

# Síndrome del Túnel Radial: Causado por compresión del nervio radial. Los sintomas más frecuentes son: dolor en ambos lados del brazo, dificultad en

cerrar el puño. Se debe hacer diagnóstico diferencial con codo de tenista.



#### Epicondilitis Lateral:

Causado por irritación de tendones. El dolor es percibido desde el codo a lo largo del antebrazo y en la parte externa del codo. Esta patología está asociada con mesas muy altas. La sintomatología típica es de dolor al extender los brazos o contravéndolos contra esisencia.

#### Epicondilitis Medial:

También conocida como codo de golfista. Causado por la rotación del antebrazo y rotación de muñeca al mismo tiempo. Causando dolor en la parte interna del codo.



#### Tendinitis Bicipital

Cuando los músculos del bicens entran a la articulación del hombro, por mala postura o movimiento del brazo a lo largo de una mesa que está muy alta o muy leios (como es el caso del uso de un mouse). La sintomatologia es de dolor al levantar el brazo hacia delante o mover el mouse sobre una mesa alta o muy leios.





#### Miositis / Espasmos del Trapecio: Causado por inflamación del músculo por trauma repetitivo v/o lesión. Causando dolor

entre el cuello y hombro. limitando el movimiento de cuello y dolor en áreas cercanas.

#### Tendinitis del Extensor: Afecta a músculos que enderezan los dedos. Causado por: desde el punto de vista anatómico, dorsiflección de la muñeca o aducción

de la muñeca (bacia atrás o bacia fuera visto nor el maciente). La sintomatoloria tinica es de dolor en los dedos.

#### Tendinitis del Flexor:

Afecta a los músculos usados para doblar los dedos. Causado por movimiento excesivo de los dedos o por sostener fuerte el mouse. La sintomatología tínica es de

Algunos de los subtipos son: Enfermedad de DeOuervain's, Dedo en gatillo. El tendón se mueve con gran dificultad por la zona inflamada. En el caso de la Enfermedad de DeOuervain's, están afectados los tendones del lado de la muñeca en la base del dedo. En el caso de usar los nulgares para presionar fuertemente la barra espaciadora. Esta enfermedad se presenta con dolor agudo en la zona entre la muñeca y el pulgar al mover el nulear. En el caso del dedo en estillo el dedo se traba al doblarlo.





Codo de tenista, Tendosinovitis, Síndrome del mango rotador

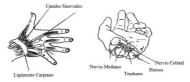


Diagrama anatómico de la muñeca y el túnel carpiano.

#### Tratamiento Médico

El tratamiento médico debe ser lo más pronto posible. Si el paciente experimenta sintomas clínicos de cuello, hombros, espulda o mutecas, tipicos de las malas posturas adoptadas distriamente, es importante que tenga una pronta atención médica para prevenir dadto permanentes. Hay muchos desórdenes músculos-esqueléticos incluvendo, pero no limitados a, condiciones hereditarias o del desarrollo, cambiós

Hay muchos desordenes muscuto-esquetencos menayendo, pero no imitados a, condiciones neredifarias o dei desarrollo, cambios artríticos, cambios relacionados a enfermedades o condiciones relacionadas a actividades deportivas o de hobbies.

Algunas condiciones pueden ser relacionadas al trabajo. El estándar para desórdenes músculo-esqueléticos relacionadas al trabajo o el entomo de este, tanto el trabajo específico que ejerza como también el ambiente en el que trabaja y su entorno y características pueden contribuir a un desorden misculo-esauelético neculiar rana la situación de ocuración o trabajo.

#### El entorno de trabajo

Si los ergónimos revisaras de forma sitematica los puestos de trabajo situados en los lugares de los sustavis infermidacios, seguramentos e deseguraria delebás la guar actual del cortana dispuisaciones. Ne deseguidos ciunio integrata como que impida seguido delegiorno delebás de la particularia delebás que actual delebás de consulta dispuisaciones territorias. Por la companio delebás que portectora recolaria con esta delebás delebás consultados en la capida de locumpidados, superto para las medicas, lopere para las medicas, superto para las productoras que se para en la capida delebás delebás que delebás delebás

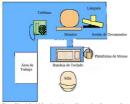


Figura: Disposición del Área de trabajo sugerido para el uso frente a una Computadora.

#### Buena iluminación para trabajar aún mejor

En general, la lluminación del lugar de trabajo no adanza ni por aproximación la intensidad que encontrariamos al aire libre. El ser humano no percibe esta diferencia ya que mestero sistema de percepción es extermendamen Escible. A menudo se infravalora la influencia que las condiciones de l'imminación tienen sobre la capacidad de rendimiento. Cuando la iluminación es demassidas intensa no podemos reconocer bien lo que apurace en la pantalla y cuando hay poca laz disminuye la capacidad de ficultación de nuestros ojos. Una lluminación incorrecta nos llevas de forzal a vista y con clos se origina camanos y apatamiento.

En la straidad se considera que una himmación réprima e la que combina una liminación mobiente con la iniminación individual de la colidar a que una himmación réprima e la que combina una liminación mobiente con la liminación individual del sindi de trabajo, menta plan a como con internadad gradualej con una o das limiparas de sensa. En la discussión de la composição de la consonia de la colidar de composição de la composição d

exterior.

Se considera agradable cuando la luz general esté por encima de los 250 lx. Generalmente en las oficinas se exigen por encima de los 500 lx. y cara Grandes Oficinas soc encima de los 1000 lx. Ilx = lux. unidad de medición de iluminación. I lux = 1 lumen por

metro cuadrado. Es decir, una lámpara de 1000 lumen cada 2 metros cuadrados tendía una iluminación de 500 lx.

Revisado el 19/08/2024 C.I.M. Página 12 de 25

La iluminación individual en el lugar personal de trabajo debe encontrarse entre los 500 y los 750 ls. Las fuentes de luz únices suelen ser problemáticas y a que dan lugar a zonas de iluminación muy diferente. Es más aconsejable disponer de una iluminación general más uniforme.

En ningin caso, la iluminación debe presentar parpadeos o interminencias (En el caso de tubos o lámparas fluorescentes debilitados sopo por el tiempo, a verse se sposible percebir un parpados por el riabillo de el o). Tambén en las latinguaras de Led más escondicias con circuito electrónico datatudo suelen parpadear, lo cual se aconsoja el recambio immediato. Ya que este purpado causa agotamiento y estrés. Por etro lados, havo que eviter las someixas en el diera de trabalo:

estrès. Per otro lado, hay que evitar las sombras en el area de trabajo. La iluminación del techo debe estra dirigida oblicumente y hacia los lados. Las iluminarias longitudinales (tiras de Led o tubos fluorescentes) tienen que estar alineados a los lados de la mesa y estar desplazados, no por encima de la persona. Es decir, la vista dirigida hacia la pantalla de la compuntadon debe ser puradelo a las lituminarias.

curigius tascia la pantanta de sa computaciona ciere i paraviera a las intaminarias. El hecho de que la iluminación se perciba o no de forma agradable depende de la temperatura del color y del color de la luz de la iluminaria (cálido, frio o neutro). Se recomiendan los colores de luz blanco neutro.

La necesidad personal de luz depende no sólo del tipo de actividad sino también de la edad de las personas. Las personas mayores necesima por lo general más luz. El que las personas mayores a veces no tengan encendida más que una débil bombilla no tiene nada que ver con la necesidad de luz sino con la recesidad de luz sino con luz sino con luz sino con la recesidad de luz sino con la recesi

Uns computadora situada cerca de una ventana ofrece una protección contra el deslumbramiento por luz directa o por relejos, especialmente si la mirada está dirigida directamente a las ventana o en un singulo de 45º. Debe tumbien ofreceras la posibilidad de poder controlar individualmente los dispositivos instalados para evitar el deslumbramiento. Por otra parte, también hay que evitar que la loz artificia se refeje en el monitor de la computation de la Compu

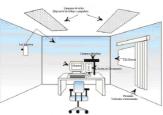


Figura: Formato de Iluminación ideal en una sala con computadora.

#### El clima ideal

El clima tumbén inflipe en gran medida en muerto betenetar si hace demassiado friso demassiado calor, si huy demassiada corticor de aire o si el ambiento e domassiado corte persentarin más problemas. Si la humedat el retirio da di en es haja la consecuencias pueden ser escozer de ojos, mesonos rescesa, piel irindad, y más tendencia a suffri renfrándos. La cuestión se complica todorá más si ou ma nimas sala trombaja personas acountendas as diferente tendenquentas. Para de hiesentar es importante mantener los valores fundamentales de temperatura y de humedad del aire reconnectados, sal como e vintra las confrients de aire execuivas. Per otra parte, hay que controllur que las mismas herministicas de trabajo no contribujos nal aumento de la interpentara.

La temperatura ambiente ideal recomendada cuando se trabaja sentado o se realiza una actividad moderada es 20 a 24° C. En verano la temperatura máxima debe ser de 26° C. Este volaro solo debería ser excedido por poco tiempo en caso de temperatura externa elevada.

Hay que teore en cuenta que no sólo las personas sino tambiém las máquinas influven en las condiciones ambientales. Este impacto

debe ser reducido en la mayor medida posible.

nor Prof Dr Gostav

La humedad del aire debe encontrarse entre el 40 (a veces 50) y 65 por ciento y debe ser controlada. La calefacción es uno de los factores que más influyen en este valor.

La carrientes de aire (coxisionadas por ej, por ventanas y puertas abiertas o por el aire acondicionado) no deberían exceder los 0,1

Las corrientes de aire (octasionaxias por ej. por ventamas y puertas aniertas o por el aire aconacionaxio) no deberian exceder ins 0,1 a 0,15 m/s. Hay que evitar las corrientes de aire dirigidas a partes del cuerpo concretas.

El aire acondicionado se debe poder regular de forma individual. Hay que asegurar que las instalaciones se revisen periódicamente,

Debe ser posible abrir las ventinaus y asimismo deben estar provistas de algún dispositivo para evitar el deslumbramiento. La luz solar puede calentar de forma extrema la temperatura ambiental. Los dispositivos exteriores ofrecen la mejor protección contra el sol.

Las plantas pueden mejorar el ambiente y son recomendables, en cualquier caso. Aumentan la humedad relativa y filtran substancias nocivas del aire.

#### Stress

El stress también es motivo de consulta de los usuarios de computadoras, incluso se ha reportado que se dan más casos que en otros grupos ocupacionales.

#### Demasiado ruido causa estrés

El raido e sun agente efectivo a la hora de causar entrés pisquico, Inclusos i a menudo se le resta importancia, demasido raido nos hace enfermar. Actionado se afectar a most raiscone padquesto el raido mema nuestra capacidad de rendimiento al afectar mentra capacidad de concentración. Por esta parte, la motivación por el trabajo pade bajor debido a insustitación, la motivación por el trabajo pade bajor debido a insustitación, la motivación por el trabajo pade bajor debido a insustitación, la motivación por el trabajo pade bajor debido a insustitación, la prosibenta anladido es que un altinumiento coma ératido en esconios podes superente debido debido debido a insustitación, la prosibenta anladido esta que un altinumiento coma ératido en esconios podes superente debido debido

Us ambient de trabajo silencioso enfimie el reminimento. Precisamente el trabajo delatut de una puttalle de computadore implica La maniferir de trabajo silencioso enfimie el reminimento. Precisamente el invide de risido mismo aceptable, determinado por las normas para actividades científicas o para programadores, es de 55 dB(A). Los decheles "dB(A) sivere para determinar el invide de presiona sonora. La llamado curva de filto A e se aproxima a la percepción acistica lumano. Una nuemento de invede de potencia sonora.

Softota. La isliminata vicio de Indice y a explositiona si a processor activacta minimati. Cri atunitato del invetto apportant softoto de S (MIA) e si por lo general percibida por el oido humano como si se multiplicara por 2 la intensidad del socialo. Ya que por lo general el trabajo que se realiza ante una pantialla de computadora es de tipo intelectual, desde un principio, se debe escoger material de trabajo silvencioso.

Ceologic materias de inatigio arrestolos. El inivel máximo de ruido aconsejable en oficinas es de 55 dB(A). En caso de esfuerzo intelectual intenso o cuando la comunicación verbal sea imprescindible se aconseja un nivel máximo de 35 - 45 dB(A). Este es el caso por ejemplo en tareas de administración, trabajo de investigación o programación.

Es importante tener en cuenta el llumado nivel sonoro equivalente máximo de 55 dB(A). Si durante 1/4 de hora se han registrado 70 dB(A), durante el resto del tiempo la emisión sonora debería ser igual o inferior a 55 dB(A). La La sona de trabajo se pueden dotar de mamparas de separación, socios que absorban el ruido, paredes tapizadas de forma adecunda

o cortinas de tela entre muchas otras posibilidades. Las máquinas que generan ruido, como las impresoras matriciales que existen en algunas oficinas, se deben instalar dentro de una cumenan isnoon/zudora. En las normas DINs es estigulan los niveles máximos de emisión de ruido de la maquinaria de oficina.

La instalación de aire acondicionado no debe superar el nivel máximo de emisión sonora aconsejable o permitido. Una reorganización del trabajo puede ayudar a minimizar el nivel sonoro.

#### Ruidos. Trauma acústico

Las compandems y sus periféricos mities sonidos de dicitates niveles: alguno, como, por ejemplo, ha impresora de matri de punta, son um de las miradusas, leape la siguen las de chrone de latta y por tillano las impresoras lear. Como las impresoras de matriz de punto son mis económicas suelan existir uma en mochas oficians donde es necesario imprimir gran cardidad de pued odode no es priordida la calidad de la impresión (facturas, indante, comprebantes, et.). Es comin que hay nan des um de estas impresoras trabajando simultineamente y durante casi sodo el hurario de trabaja. Esta genera nuidos muy intensos que ademis del possible daño auditor, tumbiles generam muyer setes en el personal que trabaja en el alexa.

En el caso que no se pueda reempfazar dichas impresoras ya sea por costos u otra razón, es recomendable situarlas lejos de los lugares de trabajo y en lo posible tener una sala de impressión, donde iniciamente estén las impresoras, sin personal permanente ahí, on el caso de haber, que utilice la protección actistica correspondiente.

Otter et action to index, spir united as protections and action distribuying spirits emitted per les partients de las computadors. Hay que tent en cutatte, como con todos los dispositivos de audio, e lo su militar volumenes moy alone que pendan provocar dalos los Continos en especial en las solas con muchas computadorsis que el volumen general sea muy intenso, por ejemplo, en un cyber calf cuasido hay varias personas intambo issense.

En el siguiente orden se ubica el sonido generado por las lectoras de DVD, al hacer girar los discos ópticos.

Otro de los componentes que últimamente está teniendo mucho impacto en el nivel sonoro de las computadoras, son los "fan's" o ventiladores, ya sea del microprocesador, de la placa de video o de la fuente de energia del CPU.

#### Las Herramientas de Trabajo El escritorio adecuado

Si la altura de la mesa no es correcta, se somete a esfuerzo la musculatura del brazo y de la espalda. La posición forzada que resulta carga sobre todo la columna. Al mismo tiempo, si las piemas disponen de poco espacio para moverse se fuerza el cuerpo en una posición no natural y ueudem así orientarse problemas circulatorios.

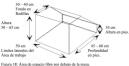
En principio, la elección de un escritorio adecuado en may filed. Debo ser lo más uncho y profundo posible, y en el mejor de los conses sultam la deser requible. El priema son las mesanes en los que se produce varier la hatune de la superficir de trabajo (por cj. de forma enormemento cómoda mediante un batán) y que de este moda permiten trabajar de pie y sentado. El poder cambiar de posición sentenda acoción de nel unece una beneficiona alternación estre tensión el distinción del poder cambiar de posición sentenda acoción de de les una cual beneficio acoción de de les una cual beneficio acoción de de les una forma del permiten trabajar de pre-

Para poder organizar el equipo de trabajo de forma flexible, se requiere una mesa de trabajo de por lo menos 160 x 80 cm.

Para trabajar se recomiendan mesas compuestas de varias superficies de trabajo unidas.

Una mes convencional debe tener una altura de 72 cm.: Ins mesas de altura regulable deben podens regular entre por lo menos 68 y 76 cm. La nomen DIN exigie un ancho inclusion moye pura ciertas fuenes como por ej, para trabajor con CAD (Computer Assisted Desity) (Diseño asistido por computadora). Si se alterna el trabajo con la pantalla de la computadora con otras tureas el ancho de la mesa no debe ser inferior a 200 cm.

El espacio para las piemas debe tener por norma 60cm por lo menos, pero la experiencia nos dice que la distancia prevista por la norma es demassado pequeña.



rigura 18: Area de espacio nore por debajo de sa in

Si se trabaja con un monitor muy grande habrá que utilizar mesas de 100 6 120cm de ancho. La superficie de la mesa no debe ser de colores chillones y no debe reflejar la luz

La superfricte de la mesa no deoe ser de conores cinimones y no dece retiegar la naz, (por esta razón muchos muebles de oficina sólo se comercializan en un discreto color gris mate).



#### Sentarse adecuadamente en la silla correcta

Estar sentado en una silla de trabajo supone mantener una spontara más estática que caundo estamos acomedados en una silla normal. Pasar brars sentados de forma incorreta, encorrados hacia delante o en una postura tericida, afecta al sistema respiratorio y al aparato digestiro, hace que nos camenom una pronto y puede ocazionar transternos circulatorios y dolores de epalda originados por un anuente do la tensión en la columna y en las vériebras. En caso extremo, tras años de cargar la espalda demastiado poeden inclino aparecer púsiologia mescalares de el esquale.

Sentares bien significa cambiar a menudo de postura. De ese modo se van forzando de forma alternada diferentes partes del cuerpo. En principios es todo cuestión de encontra la posición idioden. La altura de la sila les la depirian cambo al colocar los brazos sobre la mesa, los codos forman un insgulo recto. Los pies deben tocar el suelo con la planta entror y la rodilla deberá formar asimismo un ángulo recto. Posibles alternativas a las cilias convencionates con las pedestas giguntes de gimunsal; y ast silhe balance. Desafortunadamente una silla fabricada sevin criterios ereonómicos es relativamente cara, nero la inversión en su salud vale la nero. A propósito, el sello alemán de calidad GS señala sólo que se cumple con las exigencias mínimas. El sello TÜV Rheinland -Ergonomie geprüft (también alemán) exige de una silla mayores prestaciones.

#### Las características más importantes de una buena silla son:

- El respaldo debe llegar hasta los omóolatos y la resistencia al movimiento debe poderse regular de forma individual Tiene un anovo para las vértebras lumbares.
- El asiento es también variable v puede inclinarse hacia delante o hacia atrás.
- · El respuldo y el asiento disponen de un mecanismo que permite mantener un ángulo ideal.
- La silla dispone de una amortiguación, que amortigua suavemente el peso al sentarse.
- Además, la silla debe tener por lo menos cinco patas con ruedas estables y que en el momento de levantarse se encuentren frenadas. Ya que las personas tenemos diferentes alturas y la lonoitud de tronco y niemas también son
- diferentes es imprescindible que la altura de las sillas sea regulable (por norma entre 42 y 53 cm.), del mismo modo el respaldo se debe poder mover arriba y abajo. El sumun del luio son las sillas con renosabrazos también resulables.
- · En caso de que los pies no lleguen al suelo se deberá proporcionar un reposapiés.

Figura 20 v 21: Sillas de 5 pies. 40 a 50 cm de altura. 45 cm de ancho, con posibilidad de inclinar





Figura: Respaldo de 40 a 50 cm de altura regulable apoyando la zona lumbar, de 30 cm de ancho mínimo. Y de 35 a 45 cm de profundidad

#### El teclado y las muñecas

Hace tiempo que se sabe que la distribución de las teclas del teclado, derivada de la de las máquinas de escribir, no es precisamente ergonómica. Al teclear no sólo desgastamos los dedos o las mufiecas sino también los brazos y los hombros. Esto tiene como consecuencia tensiones. La tensión causada por un teclado malo se acumula con el transcurso del tiempo. Por desgracia, resulta muy difficil medir los micromovimientos que se producen al teclear.

El teclado es sin duda alguna el dispositivo de entrada más utilizado de la computadora, es por ello que debe estar especialmente bien hecho. Los ergónomos no dejan de quejarse de teclas de mayúsculas o de "Enter" demasiado pequeñas. Un motivo de queja constante es el cable que a menudo es demasiado corto y que impide que el teclado se pueda colocar de forma cómoda e individual. De nuevo surge la pregunta de por qué mucha gente está dispuesta a pagar muchisimo dinero por una computadora y una cantidad ridicula nor el teclado correspondiente. En realidad, cuando se compra un teclado se debería comprar automáticamente un prolongador de teclado.

#### Distribución de Teclas

Actualmente la distribución de teclas de un teclado convencional más común es la distribución de teclado OWERTY. Fue diseñado y patentado por Christopher Sholes en 1868 y vendido a Remington en 1873. Su nombre proviene de las primeras seis letras de su fila superior de teclas

La máquina de escribir de Sholes originalmente tenía las teclas en orden alfabético. Cada una accionaba un pequeño martillo, el cual imprimía la letra sobre el papel. Pero la velocidad de retorno del martillo era lenta, pues volvía a su posición de reposo por simple erayedad. Por ello, al escribir, los martillos chocaban unos contra otros y la máquina se atascaba. Por lo que en luear de perfeccionar el dispositivo Sholes decidió elegir una distribución arbitraria de teclas para evitar ese problema. Lógicamente el resultado fue que

las letras más utilizadas quedaron más separadas entre si o en posiciones de más dificil acceso y haciendo que esta distribución fuese lo más ineficiente posible. En este teclado, según la técnica de mecanografía más difundida, en posición de reposo, cuatro dedos de cada mano se colocan sobre la fila central de teclas. Para poder encontrar esta nosición sin tener que mirar el teclado, las teclas correspondientes a los dedos índices de cada mano (F v J) suelen tener algún rasgo distintivo al tacto.

Página 16 de 25 dica - Universidad Nacional de Cirdola - Hava de la torre S/N - Ciadad Un

Tot 54-351-4333020 www.cim.unc.edu.ar - c-mail cimidism.unc.edu.ar

Esta disposición de teclado se llevó a las commutadoras para desplazar más fácilmente a las mácuinas de escribir en las oficinas. De

esta forma, las personas encargadas de 'mecanografiar' documentos (secretarias) seguian sabiendo manejar los nuevos teclados informáticos Existe otra distribución de teclado mucho más eficiente y cómoda. El teclado DVORAK o teclado simplificado Dvorak es una

distribución de teclado diseñada nor los doctores August Dvorak y William Dealey en los años 1920 y 1930. Dvorak y Dealey estudiaron las frecuencias de las letras y la fisiología de la mano y crearon la disposición según estos principios: Es más fácil teclear alternando las dos manos.

- 2. Para lograr la máxima velocidad y eficiencia, las letras más comunes y los digrafos deberían ser los más fáciles de teclear. Esto significa que deberían estar en la fila intermedia, que es donde descansan los dedos.
- 3. Asimismo, las letras menos comunes deberian estar situadas en la fila inferior, que es la que más cuesta alcanzar.
- 4. La mano derecha debería realizar la mayor parte del tecleado, puesto que la mayoría de las personas son diestras.
- 5 Es más difícil teclear digrafos con dedos advacentes que con dedos no advacentes 6. La pulsación de teclas se debería desplazar, generalmente, desde los bordes del teclado hacia el centro (como ejemplo, sitúe los dedos sobre una mesa y mire qué es más fácil: ir desde el dedo meltique hacia el indice o viceversa). Este movimiento sobre un

Este diseño de teclado fue completado en 1932 y fue designado como una distribución de teclado alternativa por el American National Standards Institute (ANSI) en 1982. En 1984, el teclado Dyorak se estimaba que tenía unos 100.000 usuarios. La curva de aprendizaje de utilización de este teclado (Dvorak) es igual o menor a la del OWERTY, pero una vez dominado se nuede excribir entre un 5% y un 40% más rárido en Dyorak, además de ser menos cansador nota tinear.

#### Disposición del Teclado El teclado debe estar senarado de la computadora, debe poder inclinarse

individualmente, pero a la vez tiene que ser estable (topes de goma lo suficientemente erandes en la narte inferior). La linea de teclas del medio no debe estar a más de 30 mm por encima de la superficie de la mesa.

teclado se denomina flujo interior del movimiento (inboard stroke flow en inglés).

Delante del teclado debe haber una superficie para reposar las muflecas. Si el teclado no dispone de este accesorio habrá que proporcionárselo.

Los caracteres del teclado deben contrastar claramente sobre el color de las teclas para que se nuedan leer hien. El teclado tampoco debe ser de ningún color intenso. y la superficie debe ser mate. Es recomendable que la inscrinción de las teclas sea en negro sobre fondo claro. La forma de las teclas debe hacer posible que el golpe sobre la tecla resulte suave y certero. El desplazamiento de la tecla debe ser de al menos 2-4 mm y el punto de presión se debe sentir claramente (acción y reacción). La fuerza de accionamiento no siempre viene expresada en Newton sino en gramos (no siempre es cierto), utilizada para dar mayor facilidad para entender cuánto el peso necesario que hay que ejercer para vencer la resistencia del muelle para activar el switch en cada tecla [1] La presión recomendable para pulsar una tecla debe ser entre 0.45 v 0.80N (45 - 80gr.)

Cuando se escribe mucho a máquina es recomendable hacer nausas regularmente Es recomendable escribir con los diez dedos va que de este modo la carva se distribuye entre todos

Los teclados que están separados en dos partes son una alternativa a tener en cuenta, pero hace falta un poco de práctica para acostumbrarse a ellos. Están construidos según los últimos estudios y algunas normativas ya los recomiendan. Con ellos se evita

tener que torcer las muflecas hacia afuera para escribir. El teclado de un portátil con sus teclas apretadas no se ajusta a las normas. Por esta razón hay que descartar el uso del portátil en el puesto de trabajo a no ser que se le conecte un teclado externo y un ratón.







Figura: Tipos de Teclados

#### Ergonomía del Mouse.

Todavía no existen normas específicas acerca del mouse ergonômico. A menudo el PC se vende con un mouse estándar. Este mouse se debe considerar en cualquier caso con una óptica crítica. ¿Es el mouse realmente útil o debería cambiarlo por uno mejor? Haga que le desempaqueten varios mouses y pruébelos. El cable también nuede que sea demasiado corto. Exila con total tranquilidad al vendedor uno más largo. Cabe preguntarse también en que medida es posible la utilización del mouse. Los programas con mucha interacción para profesionales renuncian a menudo a clics del mouse. El uso de combinaciones de teclas para manejar programas tiene que aprenderse primero, pero una vez aprendidas, permiten trabaiar hasta cuatro veces más rápido. A menudo es recomendable trabajar con una combinación de mouse y teclado.

Un mouse erronómico ha de aconlarse bien a la mano. Las teclas no deben estar demasiado cerca unas de otras ni ser demasiado pequeñas. A estas alturas existen incluso mouse para niños.

Los dedos se deben colocar relaiadamente sobre las teclas. El mouse debe estar cerca del teclado. Los zurdos tienen la ventaia de que, en la narte derecha del teclado, entre las teclas con las letras y el mouse, hay una serie de teclas de funciones y de números que hacen que el mouse quede más alejado. Las personas zurdas

deberían comprarse un mouse para zunfos. Trabaiar con combinaciones de teclas o ataios de teclado relaia el brazo. De cualquier modo, practicar de una manera sensata un deporte que fortalezca la zona de hombros y brazo avudaria a sobrellevar mejor el estrés en esa zona El cable debe ser suficientemente largo. Si no es el caso se debería adouirir un alargador de cable para mouse. Un mouse inalámbrico

sería la ideal

Para funcionar bien, el mouse necesita una superficie en condiciones. Aserúrese de que disnone de una buena alfombrilla o "Pad" para mouse. Se debe poner su antebrazo en un pad o coiin mientras se usa el mouse, para mantener la muñeca en forma recta. Es aconseiable alternar entre el uso de teclado y mouse cuando sea posible. También hay que prestar atención a los controladores del mouse. Un buen mouse trae un controlador con gran variedad de funciones.

Permite por ejemplo ajustar el movimiento del cursor o clasificar los comandos especiales de las diversas teclas del mouse. Con el controlador también se nuede determinar que el doble clic pase a la tecla del medio.

En cualquier caso, es recomendable que se fije la velocidad del cursor y el doble clic de forma individual. Hay personas que para desplazar el cursor con el mouse sólo hacen un movimiento de mutteca, pero también hay quien prefiere mover todo el antebrazo. Una alternativa al mouse es el TrackBall. Se trata de una bola que se mueve dentro de una carcasa fija nara controlar el puntero. En comparación con el mouse, los movimientos de la zona mano/brazo son aqui más reducidos.





#### Problemas oculares v de visión Problemas oculares y de visión son reportados continuamente, es más, las complicaciones visuales son el motivo de consulta más

común entre los usuarios de computadoras. Tendemos a nosicionarnos para noder ver mejor las imárenes en el monitor, en documentos y usar el teclado. En algunos casos, si la visión es borrosa, nos inclinamos hacia delante y flexionamos el cuello para poder ver mejor y de más cerca. Semejantes posiciones impropias incrementan el riesgo de desórdenes físicos. Por lo tanto, es importante tener chequeos oculares periódicos. Además, el trabaio en computadoras tiende a exacerbar y aumentar otros problemas de visión previos; para esto, existen anteoios especiales que pueden avudar a prevenir estas patologias y ayudar con el trabajo con computadoras. Luz suficiente y adecuada, y la prevención de refleios innecesarios, juezan un nol importante en cómo nuestra visión es afectada durante el uso de computadoras.

#### Documentos en la mesa

En un puesto de trabajo que posea un monitor, se suele además utilizar documentos, que, como portadores de datos, hay que darles la misma importancia que a la nantalla.

Por ello es fundamental una buena iluminación y una correcta presentación de la documentación.

Para lograr un trabajo sin cargas adicionales ni errores, se debe procurar: La utilización de un señalador y que exista un fuerte contraste entre este y el papel.

- Una perfecta definición de la escritura (legible).
- Los caracteres deben ser parejos (de igual dimensión).
- Se debe utilizar nanel de superficie mate (nara evitar la neverberación, que dan las superficies brillantes), la refractaria debe ser mínima.
- Una información bien definida, según su fuente y finalidad, de rápida ubicación en el documento. Un perfecto correlato entre la información del documento y la pantalla.

Por otro lado, debemos tener en cuenta que:

- Si la información llera inevitablemente en nacel brillante hay que analizar de ubicar el documento de manera tal que no refleie la luz. Preferentemente se debe procurar que las luminarias estén en tal posición que no se refleien.
  - Se debe procurar no utilizar paneles con combinación de colores pues esto dificulta la lectura
  - Se recomienda no utilizar caracteres de menos de 2 mm de altura.
- El contraste mínimo debe ser de 9-1

# Riesgo de choque eléctrico (Electrocución)

Como las computadoras y sus periféricos utilizan la energia eléctrica como fuente de alimentación siempre ya a existir el rieszo de que se cierre el circuito eféctrico a través del usuario, produciéndole una descarga eféctrica. El resultado de esta descarga va a variar de acuerdo a la intensidad de la corriente recibida, la frecuencia de oscilación (si es corriente alterna o continua), el tiempo de exposición a la descarga y el lugar donde hizo contacto el cuerpo humano con el circuito eléctrico original y el recorrido de la electricidad por el cuerpo. (No es lo mismo una descarga de una batería de corriente continua de una notebook que la del cable fuente de una PC conectada a la red eléctrica domiciliaria). Una descarva nuede provocar desde una contracción de un pequeño grupo de fibras musculares, una quemadura hasta la fibrilación ventricular y la muerte.

Las descargas eléctricas tienen la característica que tienen sólo dos opciones: se produce la descarga o no se produce. No existen los

La gravedad de la descarga como ya dijimos está influenciada por varios factores pero implica que se haya producido una descarga. En relación al choque eléctrico lo más recomendable es prevenir que ocurra. A continuación, nombramos algunas medidas para disminuir el riesgo de descarga, agrupados según la clasificación que hemos explicado:

Muchos de los periféricos y las CPU tienen estructuras metálicas y a veces carcasas metálicas. Si al momento de comprar una computadora tenemos la opción entre una computadora con partes plásticas y otra con partes metálicas conviene optar por las que tienen partes plásticas, ya que el plástico no es conductor de la energia eléctrica.

Todos los equipos que se conectan a la red eléctrica domiciliaria deben poseer una toma a tierra (la tercer "patita" del enchufe) No hay que anularla con adaptadores o con instalaciones sin el tendido correspondiente a la toma a tierra.

Tanto en el hogar como en la oficina instalar disvuntores eléctricos diferenciales (Salvavita), así como también llaves termomagnéticas. Evitar manipular los distintos elementos (monitores, CPU, impresoras, etc.) mientras estos se encuentren enchufados. En el caso del

teclado y el mouse utilizan corriente eléctrica proveniente del CPU, luego de ser transformada en corriente continua de baio voltaie (<20 V generalmente) Además actualmente estos elementos son de plástico en sus partes accesibles durante el uso normal. Nunca abrir, cualquiera de las nartes de una computadora o cualquier aparato eléctrico si este no está desenchufado y no poseemos los conocimientos técnicos necesarios para hacerlo. Tenga en cuenta que algunas partes (algunos monitores principalmente) pueden

tener componentes eléctricos que muedan producir una descarra aun estando el equino desenchufado. No utilizar ningún equipo eléctrico con los pies descalzos.

No dejar cables sueltos. Tratar de ordenar los cables de conexión con precintos. Evitar todo tipo de conexión casera que no cumplas normas básicas de seguridad.

Para tener en cuenta: la mayoría de los equipos de computación tienen un primer transformador que convierte los 220V de corriente alterna de la instalación domiciliaria en voltaies mucho menores y generalmente en corriente continua. Por consiguiente, en un funcionamiento normal, la zona de mayor riesgo es el cable fuente (el que conecta desde el enchufe hasta el transformador) y las zonas cercanas a este.

Los equipos portátiles tipo notebook o tablet's, mientras estén trabaiando con la bateria tienen escaso riesgo de choque eléctrico,

### :Atención al comprar un monitor!

Una mala pantalla puede agravar el problema de una mala visión. Además de problemas oculares, se generan tensiones, cansancio

y muchas otras molestias.

Los últimos avances tecnológicos son las pantallas amol.ED

Todos los caracteres representados tienen que ser nitidos y se deben poder leer con claridad. Se recomienda que la representación sea en positivo ("caracteres oscuros sobre fondo claro como en los libros) Los caracteres deben aparecer suficientemente grandes.

Es muy importante que la imagen no tiemble. En concreto eso significa por lo menos 60 Hz para monitores de 15 pulgadas. Sin

embargo, se recomiendan 85 Hz y más. Algunos monitores soportan hasta 240Hz. La claridad y el contraste deben ser resulables. La nitidez tiene que ser isual en condiciones diferentes de claridad y contraste. Se presupone que la imagen no presenta distorsiones ni errores de color.

Para evitar el deslumbramiento se recomienda que la superficie de la pantalla tenea un buen tratamiento antirreflectante

Tiene que ser posible inclinar o girar la pantalla libremente. También es recomendable que la altura sea regulable.

Un monitor utilizado con fondos en color facilita la lectura de la información nero la imagen en color nuede causar vista cansada va que los diferentes colores se difracta (quiebran) de forma diferente en la retina. Así, por ejemplo, para los colores rojos somos hipermétropes y para los azules, miopes. Los monitores viejos presentan a menudo errores de convergencia. Es decir, los tres rayos

del tubo de la pantalla va no están exactamente alineados. Esto origina por ei: bordes de colores en las letras. La radiación electromagnética proveniente del monitor viejo de tubos de rayos catódicos (TRC o CRT en inglés) debe ser lo más baia posible. Es recomendable que el monitor cumpla la normativa sueca MPR II. La norma TCO 99 es la norma más estricta para ese tipo de monitores.

#### Riesgos para la salud relativo al uso de monitores de video

Todas las computadoras que se usan en forma personal, un monitor o pantalla como periférico de salida. De los distintos tipos de monitores el que nos interesa en esta sección es el antiguo monitor con TRC (Tubo de Ravos Catódicos) (tubo de vidrio de los televisores y monitores viejos), porque los circuitos de los monitores producen campos electrostáticos, eléctricos de baja frecuencia y campos magnéticos. Los monitores utilizados principalmente en dispositivos de cristal liquido, siglas en ingles LCD, utilizado en las notebooks y los monitores de diodos emisores de luz (LED), no emiten las radiaciones nombradas, por lo tanto, no tienen los riespos que comentaremos en este apartado.

Hay poças evidencias sobre la relación de los campos eléctricos y las posibles patologías generados por estos. La mayoría de los problemas de salud ocasionados por el uso de los monitores TRC se relaciona con los campos magnéticos de baja frecuencia que generan estos. Los campos magnéticos han sido relacionados, aunque sin evidencias concretas, con problemas durante el embarazo. supresión del sistema inmunitario y factores relacionados a diversos cánceres. Esta relación no está comprobada, y aun es tema de nolómica y estudio. Hasta que se conozcan los efectos reales de los campos maenéticas sobre el cuerno humano conviene disminuir al mínimo la exposición a éstos. Para lograr esto debemos saber que las paredes y pisos de una oficina hecha de durlock o madera no detienen el paso del campo magnético. Las radiaciones electromagnéticas decrecen rápidamente mientras más nos alejamos de la fuente emisora. A una distancia de unos 70 cm. o más desde el frente del monitor de TRC y el cuerno (aproximadamente el largo de un brazo) se mantienen los niveles de exposición dentro de limites considerados seguros. Hay que tener presente también que el campo magnético a ambos lados, arriba y la parte posterior del monitor suelen ser más intensos que aquel en el frente, por tal razón se recomiendo una distancia mayor de aproximadamente un metro y medio o mayor. De la parte inferior se recomienda una distancia de 30 cm. En cuanto a las embarazadas se aconseja respetar estos lineamientos y limitar la exposición a monitores TRC en no más de 20 horas semanales. Si estos requerimientos no se cumplen, será necesario redistribuir el ambiente de trabajo para que se respeten estos puntos o utilizar otro tipo de monitor más actualizado como los de LCD o LED.

#### Problemas visuales y lesiones en el ojo.

Las molestias visuales son el principal motivo de consulta por el uso de las computadoras. Los campos electroestáticos generados por los viejos monitores de TRC pueden causar molestias y hasta lesionar indirectamente los

ojos del usuario. Esto se produce porque el monitor "bombardea" al usuario con iones negativos que producen un efecto "condensador" uniéndose a las capas externas del oio con iones que atraen particulas positivas de polyo, que absorben la humedad natural del oio. Ilevando a la irritación del ojo. Esto produce lo que se conoce como sindrome del ojo seco (diferente de ojo rojo). Este fenómeno también se nuede producir a nivel de la piel generando dermatitis. Para prevenir esta patología se deben utilizar protectores de pantallas especiales que se colocan frente al monitor de TRC que

detienen y eliminan las radiaciones electrostáticas y eléctricas de baia frecuencia. Estas pantallas se ionizan en lucar del oio, al estar entre este y el monitor. Pero únicamente funcionan bien si tienen la conexión a tierra correctamente instalada, así se puede descargar continuamente la electricidad estática.

Estos problemas no suceden con los monitores de LCD o LED.

#### ¿Dónde colocar el monitor?

A menudo, el monitor no está bien colocado debido a que la mesa no es lo suficientemente ancha. La posición natural de la cabeza y de los brazos es la que se mantiene cuando el trabajo se encuentra delante de nosotros, en el sentido más estricto.

Los erginomos desaconsejan rotandamente la contambre tan extendida de sibar el monitor desplazado hacia un lado, con la única ecucepción de cuando la computadaria se use en erares ocusiones. Una de las natures para esta prefesta delibilidad en el hecho de que intende el adom similio de Roma que es estapa por rotama nes estaficante canado se tendaja con un monitor gando y se triente inclusion el actual de la computado de la com

Los hombros, el teclado y la pantalla deben estar colocados en linea. De este modo se mira directamente a la pantalla. Una regla que no debería aplicarse siempre ni obligatoriamente



Figura: Posición frente al monitor. Figura: Posición a disponerse frente a la localización del monitor.

En definitiva, el lugar de trabajo debería diseñanse de forma individual, teniendo en cuenta a la persona y la actividad que se va a realizar. Flexibilidad es la palabra clave. El monitor ideal debería poder desplazarse e inclinarse y debería quedar ligeramente hundido respecto a la superficie de la mesa.

nuntuoir especto a un superincie de la mesa. La distancia ideal a la que se debe colocar el monitor differe de persona a persona. Generalmente se exigen 50 cm. Algunas personas necesitan una distancia bastante superior.

Es recomendable desviar la mirada de la pantalla de vez en cuando para relajar la vista.

Si se está copiando un documento de papel, éste debe estar colocado a la misma distancia que la pantalla del monitor. De este modo se evitará tener que cambiar la focalización constantemente. La diferencia de la liuminación entre la superfície de trabajo, es decir la pantalla propiamente dicha, y la superficie que la delimita

(la carcasa del monitor) no debe ser mayor a 3:1. Por esta razón, en las oficinas los monitores no suelen ser negros. La diferencia entre la zona de trabajo y el entorno no debe ser superior a 10:1. Las superficies brilantes también enerana randes diferencias en el grado de intensidad de la iluminación. Por esta razón el

mobiliario de oficina no suele ser de colores llamativos y la superficie suele ser mate.

Para evitar que la luz se refleje en la pantalla y nos deslumbre hay que colocar la pantalla y el teclado de tal forma que la dirección de la mirada sea caradela a la sucerficie de la ventana. Cuanto más aleisado esté el monitor de la ventana meior.

El monitor tampoco debe estar colocado directamente debajo de una iluminaria sino desplazado a un lado. La dirección de la mirada debe ser paralela a la iluminaria.

Nuevas normas: https://www.cenea.eu/futuras-normas-iso-de-ergonomia-que-esta-cambiando-y-para-que/

# Uso Excesivo De Las Computadoras

Definimos el fenómeno que se desencadena con el uso excesivo de la red, conocido como uso excesivo de la Internet o de otros dispositivos electrónicos, también llamado dependencia o mal llamado sindrome de adicción a Internet; es el tiempo anormalmente excesivo que pasan determinadas personas conectadas a la Red, aisladas de su entorno y desatendiendo sus obligaciones familiares y laborales. 2,

Dependencia: Fenómeno circunscrito al orden de lo psicológico y la supresión de la relación con el objeto da origen a manifestaciones ansiosas

Adicción: supone la concurrencia de los factores que configuran la dependencia a las que se suman modificaciones metabólicas (Orgánicas). La supresión de la relación con el objeto (droga) da origen al sindrome de abstinencia, debida a una dependencia fisiológica.

Abuso: relación inadecuada, generalmente abusiva o excesiva con el obieto, puede ser el origen de adicciones o dependencias.

Es por ello que por Ej. el Uso Excesivo de la Internet en nada se parece la famosa y mal llamada Adicción a Internet, a las adicciones que se describen, como va dijimos, en los manuales de psicología y psiguiatria. En el DSM V, la Adicción a Internet no tiene una definición puntual como el resto de las enfermedades mentales y aclara que es

necesario realizar más investigación en esta área<sup>2</sup>. El DSM 5 es el manual más utilizado para el diagnóstico de desórdenes mentales. Tampoco se encuentra o está definido en el manual editado por la Asociación Americana de Psiquiatria, y tampoco ha sido aceptada nor la Asociación Americana de Psicología, ni la Asociación Americana de Medicina (AMA). Tampoco figura en el CIF 10

(Clasificación Internacional de Enfermedades) editado por la OMS. Los defensores de su existencia se escudan en que la red Internet es aún muy nueva y por eso no ha sido aún aceptada la existencia de esta adicción por las principales asociaciones profesionales.

Lo comparan con la Adicción al juego, al sexo, a las compras, llamandolas a todas ellas, de manera colectiva, "Adicciones No Químicas". Sin embargo, el DSM IV no considera ninguna adicción no química: las adicciones se definen según la sustancia que las causa.

Pueden en algunos casos ser definidos como configuraciones Compulsivas, o, en el caso del juego se le llama "Ludonatia", descriptas en manuales de psicología, pero no de psiquiatria. Los comportamientos Compulsivos han existido siempre, pero pertenecen a una categoría diagnóstica muy distinta.

En pocas palabras el Uso Abusivo de cualquier cosa, es perjudicial y deseguilibrante para las personas, y la Red no es una nueva droza, nuesto que no tiene sindrome de abstinencia. Es simplemente una faceta más de la vida, que ha de utilizarse en la justa medida

El término "Adicción a Internet" fue originalmente una broma de esas que acaban dando la vuelta al mundo varias veces por correo electrónico. En un foro de profesionales de la salud mental. Ivan Goldberr intentaba hacer una narodia del DSM IV. En el mensaie afirmaba Goldberg irónicamente haber descubierto un nuevo sindrome, el "Sindrome de Adicción a Internet", y proponía crear nada menos que el primer cibergrupo de ciberadictos anónimos. Algo así como la primera asociación de alcohólicos anónimos que se reúne tomando conas en un bar. Este es un buen ejemplo de la llamada medicalización de la vida cotidiana, que consiste en que todo aquello que no se comprende puede ser reducido a una categoría diagnostica y cuya conclusión más extrema podría resumirse en que no existen las personas sanas, sino que todos son enfermos insuficientemente diaenosticados.

Pero si no existe la adicción a Internet, ¿qué hay, entonces, de esas personas que pasan tantas horas enganchadas y tienen tanta dificultad para desconectar? Si, podemos hablar, claro está, de personas que utilizan Internet de manera abusiva y también de personas que ven la televisión en

exceso, y de personas que hacen más deporte de lo normal, incluso de personas que leen más de lo normal para nuestro modo de vida. No podemos llamarlas adictas a todas ellas.

El problema, en todo caso, será que una persona que pasa muchas horas en Internet no está dedicando el tiempo necesario a otros aspectos de su vida que también son importantes, v. por tanto, tendrá que aprender a distribuir mejor su tiempo si le interesa conservar también esas otras cosas. Pero un diagnóstico como ese no se parece en nada a un diagnóstico de adicción. Y su tratamiento también deberá ser muy distinto.

#### En Córdoba

La Internet no es el enemigo simplemente porque las personas se vuelvan dependientes de ella. De más está decir los innumerables beneficios que aporta al mundo globalizado de hoy. Es rápida, 100% ecológica, conveniente e informativa. En distintas formas hace la vida mucho más simole: nero su uso excesivo trae como consecuencia un deterioro en el control de su uso, manifestándose con un conjunto de sintomas cognitivos y conductuales. Generándose en la persona obsesiva una distorsión de sus objetivos personales, familiares o profesionales.

En algunas zonas de la ciudad de Córdoba aún funcionan los cibercafés. Allí se cocina parte de lo que muchos especialistas ven como un exceso en el uso de Internet y juegos virtuales.

Los afectados deian de hacer actividad física, descuidan su salud y reducen sus interacciones "reales" con personas.

Estudios en la Facultad de Psicologia de la UNC, asumen, que el abuso de Internet es una amenaza. El grupo estudiado es de alumnos secundarios y universitarios de Cónfoba. En ventad, el significado clínico de adicción no se puede anlicar estrictamente a Internet. Cuando se trata de los juegos en red, a lo sumo se los puede equiparar a la patología del ludópata (Enfermedad psicológica del Jugador patológico compulsivo).

Algunos argumentan que la interacción con otras personas en la red llena un vacio social que existe en la realidad. Los usuarios pueden asumir nuevas identidades; otros interactúan con esa identidad y asumen que las relaciones en linea son las mismas que se dan realmente. Y, ciertamente, es un problema cuando los usuarios se involucran de tal manera en las actividades en línea que atrás quedaron la salud, las relaciones, responsabilidades y otros placeres de la vida

Teniendo en cuenta que la personalidad, es la resultante de las interrelaciones personales de un sujeto dado. El mundo virtual aisla al sujeto de la realidad, afecta sus relaciones y moduce trastomos en su personalidad.

En Internet pueden crearse personalidades muy diferentes a como uno es en la vida real. Las personas que usan esta falsa identidad cultivan un cierto "mundo de fantasía" dentro de las computadoras y la red.

#### Mecanismos Psicológicos.

- Según Young (1997) son varios los mecanismos osicológicos que explican el abuso de Internet:
- Personalidad ficticia
- · Personalidades reveladas
- · Reconocimiento y poder
- Satisfacción sexual Anovo social

# Factores de Riesgo

Múltiples son los factores de riesgo que, desde el punto de vista psicológico, hacen que los usuarios abusen de Internet. Echeburúa en 1900 ceñaló dentro de los más fracuentes-

- Introversión
- · Baia autoestima Alto nivel de búsqueda de sensaciones.
- Timidez
- · Fobia social.
- Fantasia descontrolada
- · Atención dispersa. · Tendencia a distraerse
- Sentimientos de insuficiencia
- · Miedo a la desaprobación de los demás.
- Depresión v ansiedad.
- · Adicciones químicas o psicológicas presentes o pasadas

#### Predisposición

Son las personas que sufren de otros problemas micológicos o adicciones las que tienen más probabilidad de sufrir un abuso o uso excesivo de Internet?

Las tendencias indican que estas personas son más vulnerables e incluyen a las mujeres y hombres que ya padecen depresión, desorden bipolar, ansiedad, autoestima baia, o las personas que tratan de recuperarse de una adicción anterior a alguna sustancia. Muchos de estos admiten abiertamente tener una "personalidad adictiva" y que previamente abusaron de la medicación, alcohol, tabaco o comida. El subgrupo de individuos que padecen dependencia al sexo presenta un riesgo mayor para desarrollar un uso abusivo de Internet pues en el ciberespacio encuentran una manera de cumplir sus necesidades sexuales al menos en forma imaginaria. Su único uso de Internet es para conectarse a Cybersex o buscar Cyberporno.

#### Criterios diagnósticos:

- El uso excesivo o abusivo nuede diagnosticarse con los siguientes signos y sintomas: "Sensación" de Tolerancia (definida por los siguientes criterios).
- Necesidad de incrementar las cantidades de tiempo conectado a Internet para locrar la satisfacción Disminución del efecto con el uso continuado de similares tiempos de conexión.
  - "Sensación" de Abstinencia, manifestada por las siguientes características:

#### Agitación psicomotriz

- Ansiedad por usar una computadora.
- Pensamientos recurrentes (obsesivoides) acerca de lo que estará ocurriendo en Internet. Fantasias o sueños acerca de Internet.
- Movimientos voluntarios o involuntarios similares a los que se efectúan sobre un teclado.
- Los anteriores sintomas producen malestar o deterioran las áreas sociales, ocupacional o cualquier otra área vital
- El uso de Internet o de otro servicio on-line es preciso para aliviar o suprimir los sintomas abstinenciales Se accede a Internet más a menudo o durante períodos de tiempo más prolongados de los que se había planeado.
- Existen propósitos persistentes e infractuosos de suprimir o controlar el acceso a la Red.
- Se invierte una cantidad de tiempo notable en actividades relacionadas con Internet (adquisición de libros, pruebas de nuevos browsers, organización del material descargado, etc.).
- Las actividades sociales, profesionales o de recreo disminuven o desaparecen a causa del uso de Internet. Se permanece conectado a pesar de saber que ello supone un problema persistente y recurrente de tipo físico, social, laboral
- o psicológico (privación de sueño, conflictos matrimoniales, negligencia laboral, sentimientos de abandonar a los seres queridos...).

#### Tratamiento.

La dificultad más importante para realizar un tratamiento está relacionada con el rechazo o neoación del individuo que hace un uso excesivo de Internet que tiene un problema. Teniendo en cuenta que no existe una "Adicción" propiamente dicha, De la misma manera que en el ludópata (jugador patológico compulsivo), el que hace uso excesivo de Internet, debe comprender primero que tiene un problema y contar con suficiente motivación para buscar ayuda. Múltiples han sido las propuestas para tratar este exceso: por ejemplo:

En EEUU se creó un grupo de apoyo vía Internet, pero los resultados no fueron satisfactorios.

En España, el psicólogo Echeburia, en 1999 creó un programa para las "adicciones" psicológicas (no fisiológicas) que ha sido aplicado a las personas con características personales de uso abusivo y compulsivo del Internet.

- · Control de los estimulos vinculados al abuso compulsivo en el aso de Internet: En una primera fase de la terapia se ha de evitar la conexión, pero tras un período de abstinencia total se ha de tratar de limitar el tiempo de conexión (al margen de las obligaciones laborales) a no más de 120 minutos/día, atender el correo 1 vez al día v a una hora concreta, de conectarse en compañía, sin quitar horas al sueño y de eliminar los pensamientos referidos a la red cuando no se está conectado.
- Exposición prolomondo a los elementos suscitadores del amúa por la conducta abusiva y compulsiva: La evitación de los estimulos en la mayoría de los casos es insuficiente, pues esta no se puede mantener indefinidamente, ya que aumenta el riesgo de recaídas. La recuperación total se consigue cuando se expone a los indicios de riesgo de forma regular y progresiva y es capaz de resistirse a ellos sin escape.
- · Solución de problemas específicos: Deben controlarse varios aspectos relacionados con la abstinencia: Control del ansia por implicarse de nuevo en la conducta, control de la ansiedad, control de la depresión y control de los conflictos interpersonales Creación de un mievo estilo de vida: Lo esencial es promover un equilibrio adecuado entre deberes y deseos. · Prevención de recuidas: La mantención de los logros terapéuticos es más sencillo cuando hay abstinencia total, pero si esto no
  - es posible, el obietivo será enseñar a la nersona a usar Internet de forma controlada. Alvunas de las estratevias que nodrían usarse con ese fin son:

Identificación de situaciones de alto riesgo o respuestas de enfrentamiento a situaciones problema. Cambio de expectativas sobre las consecuencias de la implicación en la conducta abusiva-compulsiva.

Revisión del estilo de vida del paciente

Sca - Universidad Nacional de Circlota - Hava de la torre SN - Ciadad Uni

Tot 54-351-4333020 www.cim.unc.edu.ar - o-mail cimiifon.unc.edu.ar

#### Prevención

Para prevenir el Uso Abusivo-Compulsivo de Internet:

- Primero el usuario debe reconocer que está Abusando del Uso de Internet.
- Segundo debe llevar a cabo acciones encaminadas a resolver dicho abuso. Dentro de éstas se incluyen: Reducir el número de horas de conexión a 120min/día.
- Revisar el correo una sola vez al dia v en comnañía de otras personas.
  - Revisar el correo una sola vez al dia y en compañía de otras persor
  - Evitar la conexión en horario de sueño.
- Pensar lo menos posible en la red cuando no se está conectado.
  - mismos.
  - Controlar la ansiedad, la depresión y los conflictos interpersonales.
  - Lograr un equilibrio entre los deberes y deseos.

## Conclusión

El uso abusivo – compulsivo de Internet se define como un deterisro en el control de su uso, manifestándose con un conjunto de sintomas cognitivos y conductuales. Generándose en la persona abusiva – compulsiva una distorsión de sus objetivos personales, familiares o profesionales.

Conocer los estímulos que de forma individual llevan a la persona a adoptar una conducta abusiva y no exponerse a los

### La Computadora Como Instrumento Terapéutico

Existe una tendencia socialmente instalada acerca de la capacidad enfermante de las computadoras, tal vez como lo señalamos anteriormente logremos sibicarlas como una reacción homana fiente a lo marco o lo disconocido. Sin embargo, existe nor possibilidad, por ejemplo, la utilización traspetirac de las computadoras, que ya ha demostrado sus beneficios en el caso de discapacidades visuales, auditivas o motoras, porto también puede ser utilizada, por ejemplo, ante pastologias non tan evidentes como en las lesiones cercetrales minimas liguada a trastamos de aprendarjo e deficiencia mentales relacionadas non tan evidentes como en las lesiones cercetrales minimas liguada a trastamos de aprendarjo e deficiencia mentales relacionadas por la como en la selezione cercetrales minimas liguadas a trastamos de aprendarjo e deficiencia mentales relacionadas por la como en la selezione cercetrales minimas liguadas a trastamos de aprendarjo e deficiencia mentales relacionadas por la como en la selezione como en la selezione cercetrales minimas liquadas en atrastamos de aprendarjos efectivos entrales relacionados por la como entrales de la como desta de la como entrales de la como de la como entrales entrales del combiento del como entrales de la como entrales del como del como entrales del como entrales entrale

con la lógica y abstracción y hasta para otras patologías como autismos.

Estos pacientes tienen en muchos casos, una dificultad en la simbolización, es decir en reconocer un simbolo, por ejemplo, una letra,

o una secuencia de ellas y cerebralmente transformarlas en una imagen.

Con programas descudos este proceso pude era syudado y alto pre isimplo lo que antes era un déficir de atención, al poder ser concertados en inágenes, desaparece, y ayuda compensatoriamente a establecer sistemas alternativos que agilizan la rehabilitación.

Estas tecnologías avanzam día a día por lo cual es sólio cuestión de tiempo para ver nuevas aplicaciones en el campo terapéturio.

Otro de sus usos terapéuticos es en el caso del autismo, si bien los autistas no utilicen el lenguaje estándar, ellos si son capaces de enfrentar la realidad de una mamera diferente. Un caso ejemplar fue el de Amanda Baggs, en la que subió a YouTube un video en la que muestra imágenes de la mujer emitiendo

sonidos y haciendo movimientos que parecieran absurdos, aunque adquieren sentido subtitulados por ella misma.

"Mi lengua no está sobre diseñar palabras o aún los símbolos visuales para que la gente interprete", admite en el video.

1611 engua no esta socre cisenar pasioras o aun los simbonos visitaies para que la gente interprete; aumite en et visico. Un blog y las imágenes en You Tube han conseguido que los científicos comiencen a pensar que Amanda puede tener razón.
Estudiosos comienzan a cuestionarse sus convicciones sobre la capacidad de razonamiento y expresión de las personas autistas. ¿La

#### Referencias Bibliográficas:

Web se convirtió en una herramienta de comunicación para estas personas?

- Internet on on modile de comunicación de los austres? LaVor 2018-04-04 URC: http://archivo-lasses.com.ar/86/04/04/inccionariosciadativas.asphosts.jd-17755)

  Frequent computer related activides increase the risk of medi-shealder and low hask pain in adolessems. Pauls T. Habala, Arja H. Kompét, Les A. Soams and Inales I. Salmines. European Enumel of Public
- Hold: 2005-12-08 URL: http://wepsh.orderljournals.org/tg/content/file165556

  1. Complete ordered interior, 2010-01 URL: http://www.hotesholds.org.au/hds/2016/auris/les-ord/seast-ordered-interior/Com/Discoursed-
- I compared to the compared of the compared of
- Logical pulsage of standards Video You Table, 2001-1-1-1-UEL. Topy-town special permission beaming, non-transition of the company of the
  - Computer years for addition playing fifty frequency of political processing and continuous animal source of the computer years for addition playing fifty frequency and political processing and additional playing fifty frequency of the computer years for additional playing fifty frequency of the continuous and additional playing fifty fifty frequency of the continuous and additional playing fifty fifty fifty fifty fifty first fifty fift
  - I standing of phromosis and consideration of the Person of